BEDIENUNGSANLEITUNG

XTRA-Line 27 Serie

XTRA-Line Monitore mit einer
Größe von 68.6 cm (27“)

DISTEC
A FORTEC GROUP MEMBER

201902_Bedienungsanleitung_XTRA_Line_27_DE.pdf

Copyright

Informationen in diesem Dokument können jederzeit und ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

© 2019 Distec GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Das Dokument oder Ausschnitte aus dem Dokument dürfen ohne vorherige Genehmigung durch die Distec GmbH nicht vervielfältigt werden.

Die Distec GmbH haftet nicht für in diesem Dokument enthaltene Fehler und sonstige Neben- oder Folgeschäden, die aus der Lieferung, dem Einsatz oder der Verwendung dieses Materials resultieren.

Alle in diesem Dokument genannten Produktbezeichnungen sind Marken bzw. eingetragene Marken ihrer jeweiligen Besitzer.

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Produktinformationen 4
2. Lieferumfang 4
3. Allgemeine Sicherheitsbestimmungen 5
4. Inbetriebnahme 8
5. Touch Sensoren 11
6. XTRA-Line 27 Video PIII 12
7. Wartung 21
8. Gewährleistung / Service 21
9. Entsorgung (EU) 23
10. Konformitätserklärung 24

1. Allgemeine Produktinformationen

Gültigkeitsbereich

Diese Bedienungsanleitung ist für alle XTRA-Line Monitore mit einer Bildschirmdiagonalen von 68.6 cm (27“) gültig.

Hinweis: Diese Bedienungsanleitung wird gegebenenfalls durch weitere Dokumente ergänzt, in denen die Bedienung der verschiedenen Controller detailliert beschrieben wird. Bitte beachten Sie die Hinweise hierzu.

Dieses Dokument sowie alle weiteren referenzierten Dokumente finden Sie auf www.distec.de.

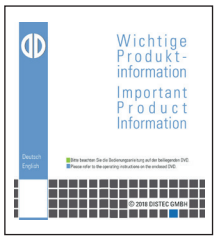
XTRA-Line Gerätevarianten:

XTRA-Line Video PIII:	Gerät mit integrierter Wandlerkarte, 1 x RGB, 1 x DVI, 1 x S-Video, 1 x Composite Video.

2. Lieferumfang

Bitte überprüfen Sie beim Auspacken des Gerätes, ob das folgende Standardzubehör im Lieferumfang enthalten ist.

Hinweis: Die tatsächlich gelieferten Zubehörteile können in Form und Farbe von den Abbildungen abweichen.



☐ Produktinformation

☐ Begleit-DVD (Manuals, Datasheets, Treiber, Zeichnungen)

☐ RGB-Kabel

☐ USB-Kabel[1]

☐ Adapter für Netzteil

1 Nur bei Geräten mit Touch

3. Allgemeine Sicherheitsbestimmungen

Sicherheitstechnische Hinweise

Sie erhalten nachfolgend Hinweise, die Sie zu Ihrer persönlichen Sicherheit sowie zur Vermeidung von Sachschäden beachten müssen.

Bei Gerätefehlern ziehen Sie sofort den Netzstecker. Verständigen Sie den zuständigen Kundendienst. Ein Gerätefehler liegt vor, wenn z.B. das Gehäuse, die Bedienelemente oder die Netzleitung beschädigt sind beziehungsweise Flüssigkeiten oder Fremdkörper in das Gerät eindringen.

Erweiterungen am Gerät sollten Sie nur dann vornehmen, wenn Sie dazu vorher die relevanten Sicherheitshinweise gelesen haben. Falls Sie über die Zulässigkeit der Aufstellung in der vorgesehenen Umgebung Zweifel haben, wenden Sie sich bitte an unsere Service-Ansprechpartner.

Reparaturen

Reparaturen am Gerät dürfen nur von autorisiertem Fachpersonal durchgeführt werden. Durch unbefugtes Öffnen und unsachgemäße Reparaturen können erhebliche Sachschäden oder Gefahren für den Benutzer entstehen. Sie sind außerdem mit dem Verlust der Garantieansprüche verbunden.

Elektrischer Anschluss

Trennen Sie vor jedem Eingriff am Gerät und nach dem Ausschalten das Gerät vom Netz. Berühren Sie während eines Gewitters keine Netzleitungen und Datenübertragungsleitungen und schließen Sie keine Leitungen an.

Inbetriebnahme

Bevor Sie das Gerät in Betrieb nehmen, gleichen Sie das Gerät langsam der Raumtemperatur an. Setzen Sie das Gerät nicht einer direkten Wärmestrahlung aus. Bei Betauung schalten Sie das Gerät erst nach einer Wartezeit von 12 Stunden ein.

Qualifiziertes Personal

Das zugehörige Gerät/System darf nur in Verbindung mit dieser Dokumentation eingerichtet und betrieben werden. Inbetriebsetzung und Betrieb eines Gerätes/Systems dürfen nur von qualifiziertem Personal vorgenommen werden. Qualifiziertes Personal im Sinne der sicherheitstechnischen Hinweise dieser Dokumentation sind Personen, die die Berechtigung haben, Geräte, Systeme und Stromkreise gemäß den Standards der Sicherheitstechnik in Betrieb zu nehmen, zu erden und zu kennzeichnen.

Betrieb

Der einwandfreie und sichere Betrieb des Produktes setzt sachgemäßen Transport, sachgemäße Lagerung, Aufstellung und Montage sowie sorgfältige Bedienung und Pflege voraus. Das Gerät ist nur für den Betrieb in geschlossenen Räumen zugelassen. Bei Nichteinhaltung dieser Zulassung erlischt die Gewährleistung. Vermeiden Sie extreme Umgebungsbedingungen. Schützen Sie Ihr Gerät vor Staub, Feuchtigkeit und Hitze. Setzen Sie das Gerät keiner direkten Sonnenbestrahlung aus.

Transport

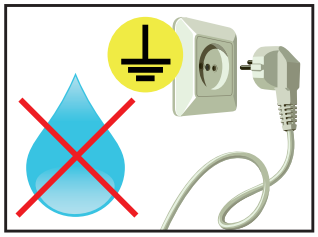
Packen Sie das Gerät erst am Bestimmungsort aus. Transportieren Sie das Gerät nur in der Originalverpackung. Halten Sie diese Bedingungen bei jedem Weitertransport des Geräts ein.

Betauung

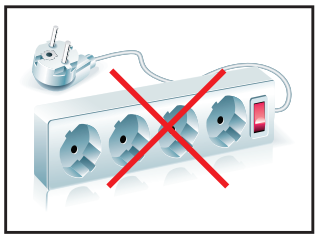
Achten Sie beim Transport bei niedrigen Temperaturen darauf, dass sich keine Feuchtigkeit am oder im Gerät niederschlägt. Dasselbe gilt bei extremen Temperaturschwankungen.

Weitere Sicherheitshinweise für den Umgang mit Bildschirmgeräten

- Falls Sie das Gerät längere Zeit nicht benutzen, ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose.
- Ziehen Sie den Netzstecker nur im Notfall bei eingeschaltetem Gerät aus der Steckdose.
- Zum einfachen Trennen des Gerätes vom Stromnetz müssen Steckdosen immer leicht erreichbar sein.
- Achten Sie darauf, dass das Netzkabel nicht gequetscht wird und keine schweren Gegenstände auf dem Kabel abgestellt werden.



- Schließen Sie das Gerät nicht an beschädigte oder lockere Steckdosen an.
- Schließen Sie das Gerät ausschließlich an geerdete Steckdosen an.
- Verwenden Sie ausschließlich die von uns mitgelieferten Netzkabel.
- Verwenden Sie ausschließlich unbeschädigte Netzkabel.
- Berühren Sie das Netzkabel beim Ein- und Ausstecken nicht mit nassen Händen.
- Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel sicher und korrekt an die Steckdose angeschlossen ist.

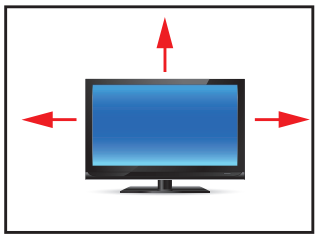


- Verwenden Sie keine Mehrfachsteckdosen, um mehrere Geräte an eine einzige Steckdose anzuschließen

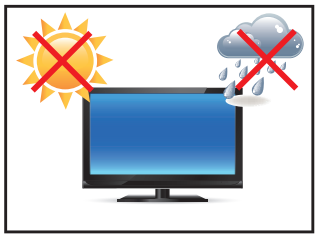
- Je nach Größe können Geräte unhandlich und sehr schwer sein. Achten sie darauf, dass mindestens zwei Personen das Gerät anheben und tragen.Stellen Sie das Gerät langsam und vorsichtig ab, um Beschädigungen des LCD Bildschirms zu vermeiden. Achten Sie auf einen sicheren Stand.
- Halten Sie Verpackungsmaterial von Kindern fern. Es besteht Erstickungsgefahr.

Verwenden Sie nur von uns spezifizierte und fachgerecht montierte Wandhalterungen.

- Stellen Sie keine Gegenstände auf das Gerät.
- Stellen Sie keine Kerzen, Heizgeräte oder Luftbefeuchter in der Nähe des Gerätes auf.
- Halten Sie alle Arten von Feuerstellen und brennbaren Materialien vom Gerät fern.

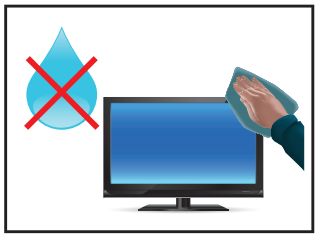


- Achten Sie auf ausreichende Gerätebelüftung.
- Achten Sie auf einen minimalen Geräteabstand von mindestens 10 mm zur Wand, bei Geräten mit integriertem PC von mindestens 40 mm.
- Achten Sie auf die Einhaltung der Betriebstemperatur.



- Stellen Sie das Gerät nicht an Orten auf, an denen es Umwelteinflüssen wie Regen oder direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist.
- Stellen Sie das Gerät nicht an Orten mit hoher Feuchtigkeit oder mit Staub- und Rauchbelastung auf. Im Zweifel kontaktieren Sie Ihren Vertriebspartner.

- Verwenden Sie zur Reinigung ein weiches, leicht befeuchtetes Tuch.
- Verwenden Sie zur Reinigung des Bildschirms ausschließlich einen handelsüblichen Bildschirmreiniger und sprühen Sie den Reiniger auf das Tuch und nicht direkt auf das Gerät.



- Reinigen Sie regelmäßig die Lüftungsschlitze des Gerätes und sorgen Sie so für eine gute Luftzirkulation.
- Spritzen Sie kein Wasser direkt auf das Gerät.
- Achten Sie darauf, dass beim Reinigen keine Flüssigkeit in das Gerät eindringt.
- Bildschirm und Geräteoberfläche können leicht zerkratzen. Verwenden sie daher nur ein weiches Tuch.

- Achtung Hochspannung! Öffnen Sie keinesfalls selbst das Gerät.
- Bei ungewöhnlichen Geräuschen, Brandgeruch oder Rauch ziehen Sie den Netzstecker.
- Führen Sie keine Gegenstände durch die Lüftungsschlitze in das Gerät ein.
- Wenn über einen längeren Zeitraum dasselbe Bild angezeigt wird, kann ein Nachbild entstehen (Image Sticking).
- Achten Sie beim Austausch von Batterien der Fernbedienung auf die Polung. Halten Sie Batterien von Kindern fern und sorgen Sie für eine umweltgerechte Entsorgung.

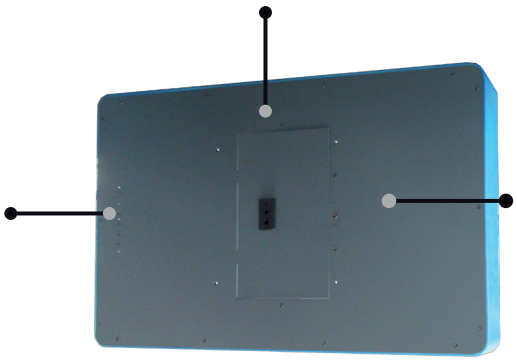
4. Inbetriebnahme

Lage der Anschlüsse

Die Anschlusselemente für Spannungsversorgung und Datenkabel befinden sich unter der Abdeckung auf der Rückseite des Monitors. Um den Monitor anzuschließen, ist die Abdeckung zu entfernen. Die Abdeckung ist mit einer Torx M4 Schraube (TX-M4x10-4,8) befestigt. Die XTRA-Line 27 Serie hat ein Tastenfeld für die Monitoreinstellungen. Dieses Tastenfeld befindet sich von vorne gesehen links auf der Rückseite des Monitors.

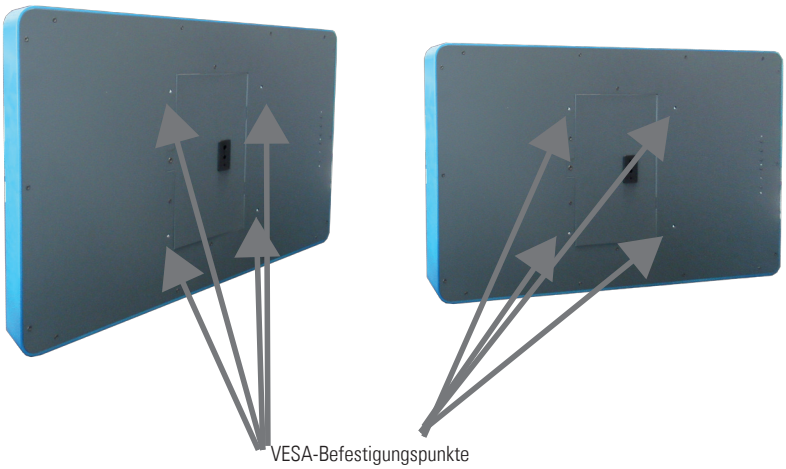
Lage der Anschlüsse für USB und RS232

Lage der Tasten des OSD-Menüs



Lage der Anschlusselemente für Spannungsversorgung und Datenkabel

Montage mit VESA kompatiblen Monitorhalterungen



VESA-Befestigungspunkte

Die XTRA-Line Monitore haben eine integrierte VESA-Aufnahme.

Die Gebrauchslage des Gerätes ist senkrecht (90° zum Boden). Bei der Wandmontage ist der zulässige Kippwinkel zu beachten.

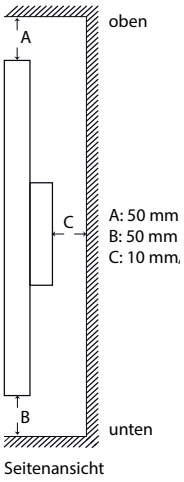
Das Gerät kann sowohl im Landscape-Mode als auch im Portrait-Mode betrieben werden.

VESA-Formate:
VESA 200x200 XTRA-Line

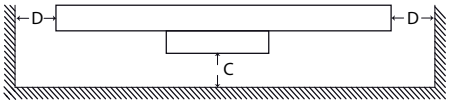
Montage zur Wand

Abstände zur Wand:

- Geräte ohne PC: mindestens 10 mm



Seitenansicht

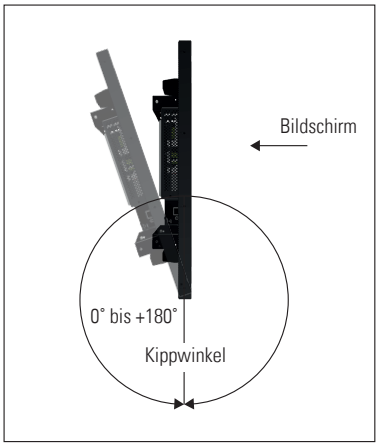


Ansicht von oben

C: 10 mm,
D: 0 mm

Erlaubte Kippwinkel für Montage

XTRA-Line Monitore dürfen nur mit einem Kippwinkel von 0° bis +180° montiert werden.



Anschließen der Spannungsversorgung

Hinweis: XTRA-Line Monitore können mit einem passenden Netzteil aus unserem Zubehörhandel geliefert werden. Bitte beachten Sie die Hinweise im Abschnitt „Anschließen der Spannungsversorgung an eine vorhanden Spannungsquelle“.

Monitorserie	Betriebsspannung			Netzeil im Lieferumfang
	min.	typ.	max.	
XTRA-Line 27	16 V DC	12 V - 24 V DC	27.3 V DC	nein

Monitorserie	Eingangsspannung	Ausgangsspannung	Ausgangsstrom	Leistung
Netzteil für XTRA-Line 27	100-240 V AC	24 V DC	3 A	72 Watt

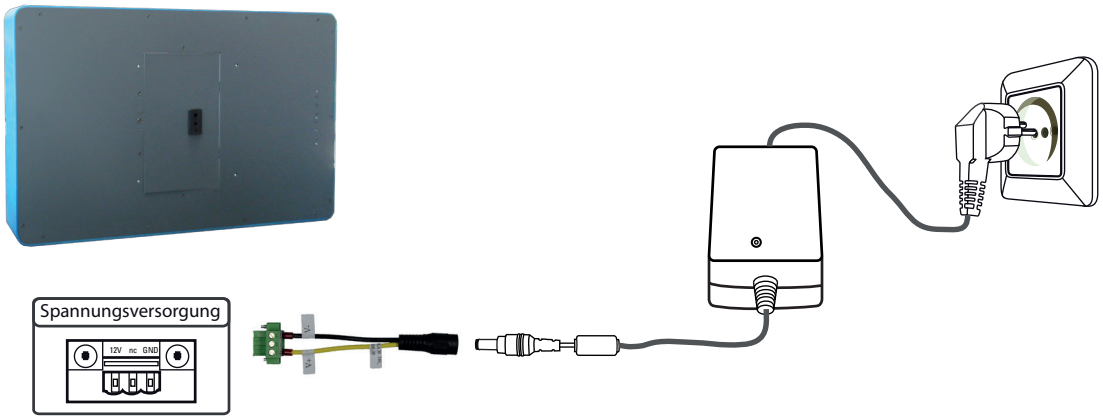
Zum Anschluss der Betriebsspannung hat der Monitor eine grüne Gerätebuchse:

Gerätebuchse: Phönix Contact DFK-MSTB-2,5 / 3-GF
Stecker: Phönix Contact MSTB 2,5 / 3-STF

Anschließen der Spannungsversorgung mit optionalem Netzteil

Hinweis: Verbinden Sie alle Datenkabel zu den jeweiligen externen Geräten, bevor Sie die Spannungsversorgung an den Monitor anschließen.

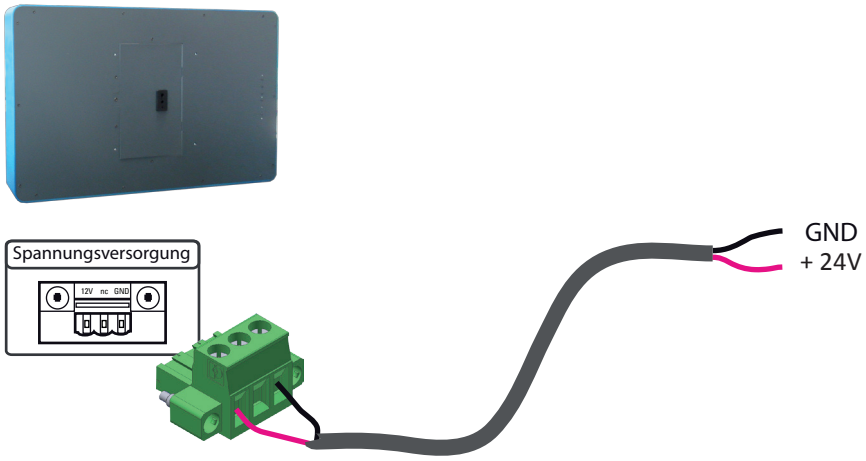
Bei allen Monitoren ist ein Adapterkabel zum Anschluß des optionalen Netzteils an den Monitor im Lieferumfang enthalten.



- Stecken Sie das Adapterkabel in den Monitor.
- Verbinden Sie das Adapterkabel mit der 24 V Leitung des Tischnetzteils.
- Verbinden Sie das Stromkabel mit dem Tischnetzteil.
- Stecken Sie das Stromkabel in eine geeignete Steckdose.
- Trennvorrichtung: Das AC Tischnetzteil kann über den Phoenix Stecker (DC), am XTRA-Line 27 Monitor oder über den Schuko Stecker des AC Netzteils getrennt werden.

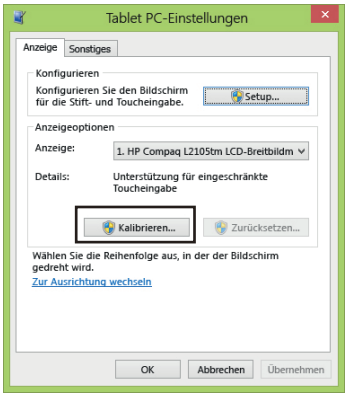
Anschließen der Spannungsversorgung an eine vorhandene Spannungsquelle

- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Spannungsquelle über eine ausreichende Leistung verfügt. Die maximale Leistungsaufnahme des Monitors entnehmen Sie bitte dem Typenschild oder dem Datenblatt.
- Lösen Sie das Adapterkabel ggf. vom Gerät und vom Netzteil
- Lösen Sie den grünen Phönixstecker vom Adapterkabel.
- Schließen Sie die Spannungsversorgung unter Beachtung der richtigen Polung an den Phönix-Stecker an.
- Verbinden Sie den Phönix-Stecker mit dem Gerät.
- Trennvorrichtung: Das DC Versorgungsnetz kann über den Phoenix Stecker, am XTRA-Line 27 Monitor, getrennt werden.



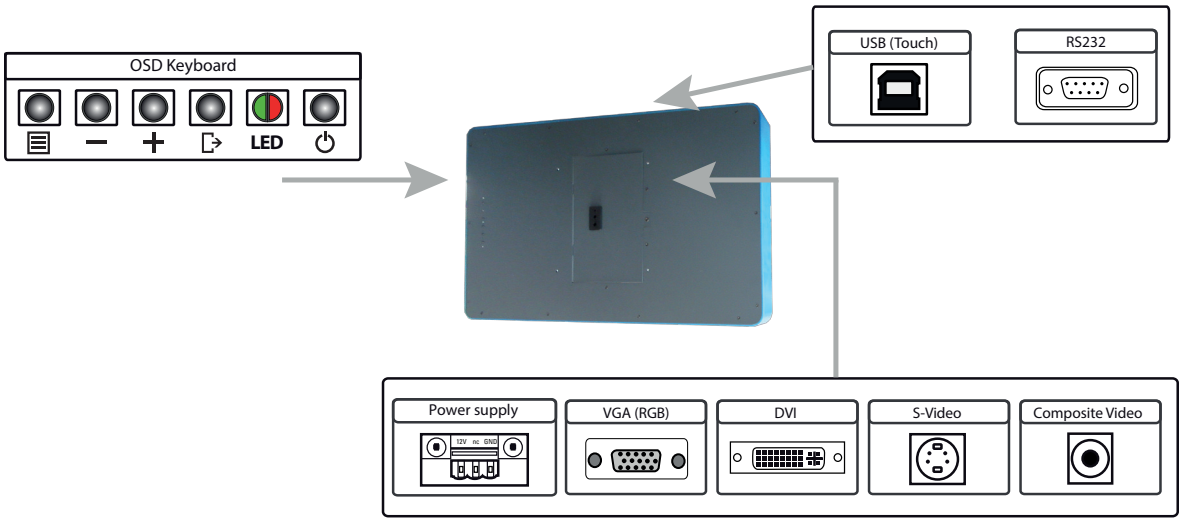
5. Touch Sensoren

Die Treiber für diese Monitore müssen auf ihrem PC-System installiert werden.
Für HID Touches ab Windows 7 sind keine Treiber notwendig, da Windows bereits einen Treiber installiert hat.
Wenn ein Treiber benötigt wird, muss der Touch über diesen Treiber kalibriert werden. Ist es ein HID Touch, muss die Windows Kalibrierung in der Systemsteuerung durchgeführt werden.
Pfad:
Systemsteuerung\Alle Systemsteuerungselemente\Tablet PC-Einstellungen
Hinweis: Alle Treiber zu den Touchsensoren finden Sie auf dem beiliegenden Datenträger. Aktualisierte Treiber können Sie auf der Homepage des Touchherstellers finden. Aktuell: http://www.eeti.comtw/drivers.html

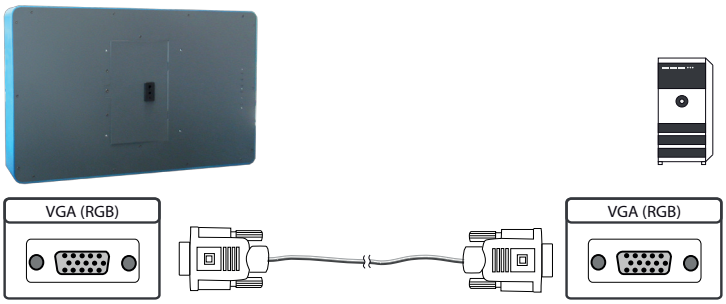


6. XTRA-Line 27 Video PIII

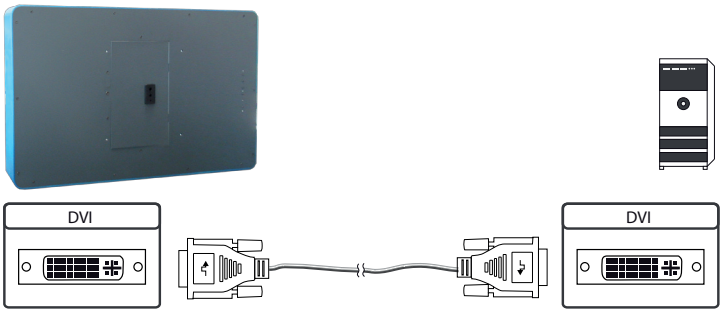
XTRA-Line 27 Video PIII haben folgende Anschlüsse und Bedienelemente



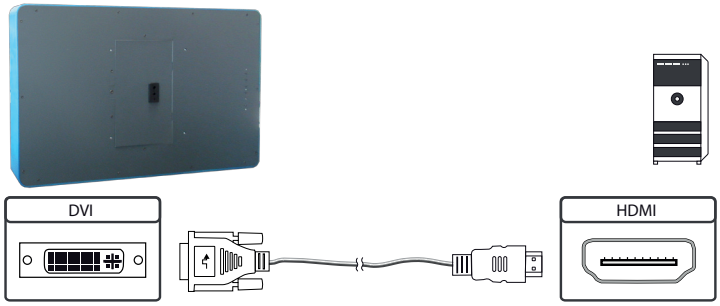
Anschließen an einen PC mit VGA Kabel



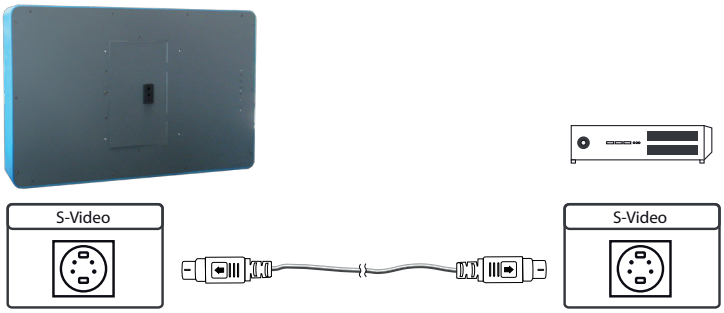
Anschließen an einen PC mit DVI Kabel



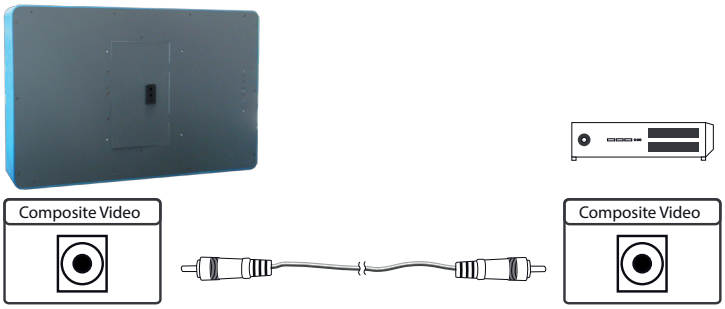
Anschließen an einen PC mit DVI-HDMI Kabel



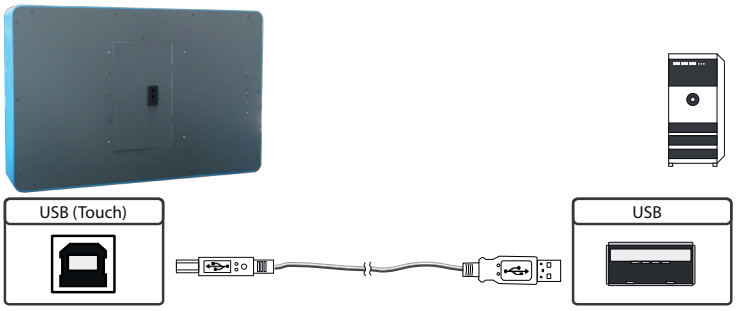
Anschließen an ein Gerät mit S-Video Kabel



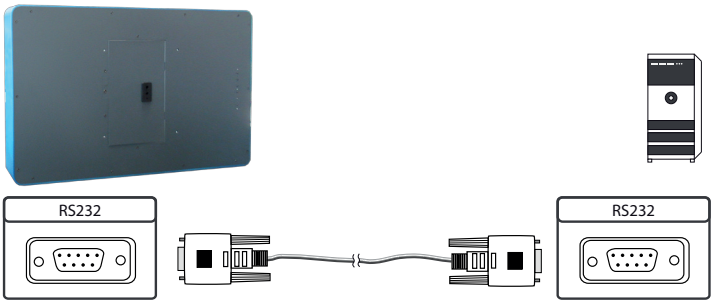
Anschließen an ein Gerät mit Composite Kabel



Anschließen des Touch an einen PC mit USB Kabel (nur bei Touchmonitoren)



Anschließen an ein Gerät mit RS232 Kabel (Remote OSD)

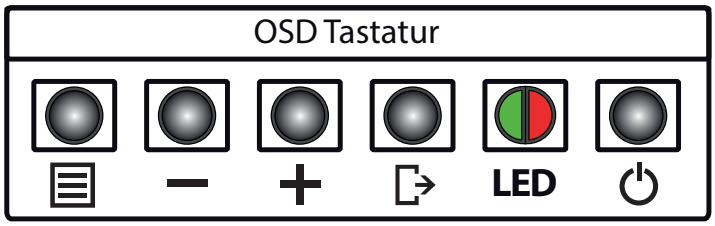


Remote OSD Steuerung

Den Monitor können Sie von einem externen Rechner fernsteuern. Verbinden Sie dazu Monitor und Rechner wie oben beschrieben mit einem RS232 Kabel. Bitte lesen Sie hierzu die Anleitung für die Remote Steuerung, die Sie auf dem beiliegenden Datenträger im Ordner **Remote-OSD** finden. In diesem Dokument sind der Aufbau der Steuerungstelegramme sowie der Befehlssatz beschrieben.

Die OSD Tastatur

Die OSD-Funktionen des Monitors können Sie über die OSD-Tastatur steuern. Mit dem OSD-Menü können Sie die Signal-Eingangsquelle auswählen und viele andere Funktionen wie Bildschirmhelligkeit und Kontrast einstellen.



Die Taster können Sie in zwei Betriebsarten nutzen:

- Direkte Anwahl von Funktionen ohne das OSD-Menü zu öffnen
- Zum Navigieren innerhalb des OSD-Menüs

Die beiden folgenden Tabellen geben Ihnen einen Überblick über die Funktionen:

Direkte Funktionsanwahl:

Taster	Funktion	Bemerkung
Menü	OSD Menü aufrufen	
—	PIP Auswahl aufrufen	wenn PIP-Mode aktiviert wurde, sonst ohne Funktion
+	Helligkeitsregelung aufrufen	
Exit	Signal-Eingang auswählen	
Power	Ein/ Aus	

Navigation im OSD-Menü:

Taster	Funktion	Bemerkung
Menü	Untermenü aufrufen	wenn im Hauptmenü
	Eingaben bestätigen	wenn im Hauptmenü
—	Cursor nach unten	wenn im Hauptmenü oder Untermenü
	Cursor/ Slider nach links	wenn im Hauptmenü oder Untermenü
+	Cursor nach oben	wenn im Hauptmenü oder Untermenü
	Cursor/ Slider nach rechts	wenn im Hauptmenü oder Untermenü

Exit	OSD-Menü verlassen	Wenn im Hauptmenü
	Untermenü verlassen	wenn im Untermenü

Die rot/grüne LED der OSD Tastatur zeigt den Status des Monitors an:

Farbe	Bedeutung	Bemerkung
Grün	Signal gefunden	
Grün blinkend	Signal suchen	
Rot	Power Safe Modus	
LED aus	Gerät aus	

Unterstützte spezielle Funktionen

- PIP (Picture in Picture): Gleichzeitige Darstellung von zwei Videoquellen in frei wählbaren Positionen.
- PAP (Picture and Picture): Darstellung von zwei Videoquellen nebeneinander.
- Tiling: Verteilung eines Videosignals auf mehrere Bildschirme.

Das OSD Menü

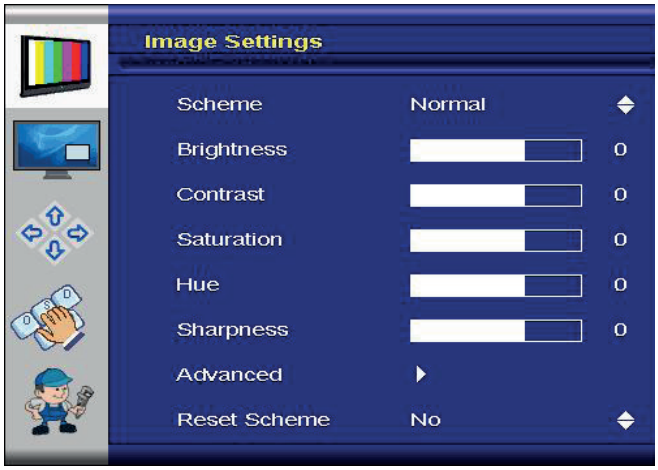
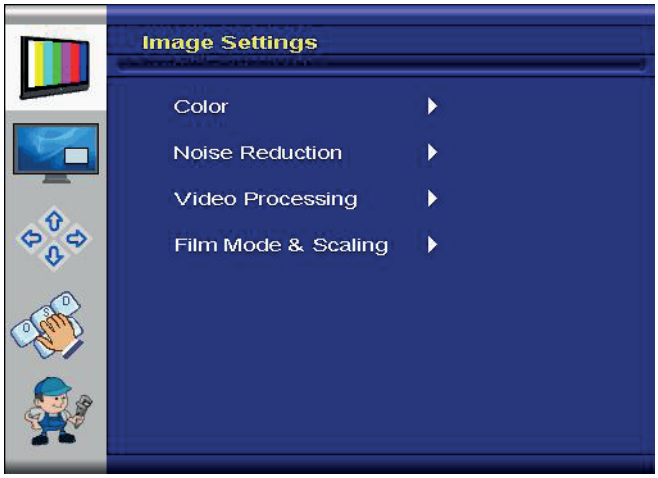


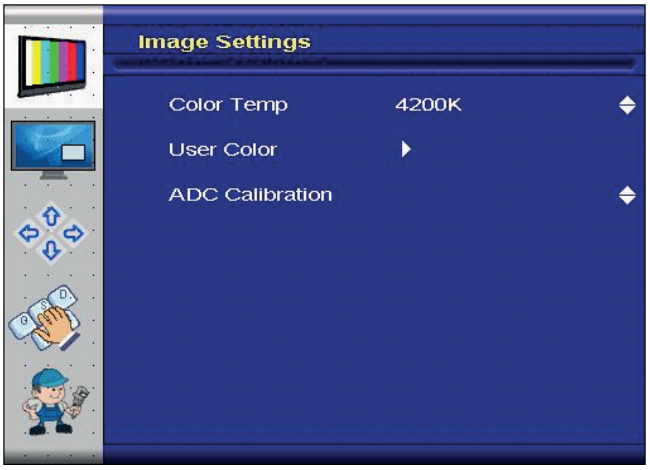
Image Settings Menü

Scheme:	Umschalten zwischen normal/sport/ game/cinema/vivid.
Brightness:	Einstellung Bildschirmhelligkeit
Contrast:	Einstellung Bildschirmkontrast.
Hue:	Einstellung des HUE Farbtons (nur bei analogen Signalen RGB, S-Video und Composite).
Saturation:	Einstellung der Farbsättigung (nur bei analogen Signalen RGB, S-Video und Composite).
Sharpness:	Einstellung Bildschärfe.
Advanced:	Untermenü Advanced öffnen.



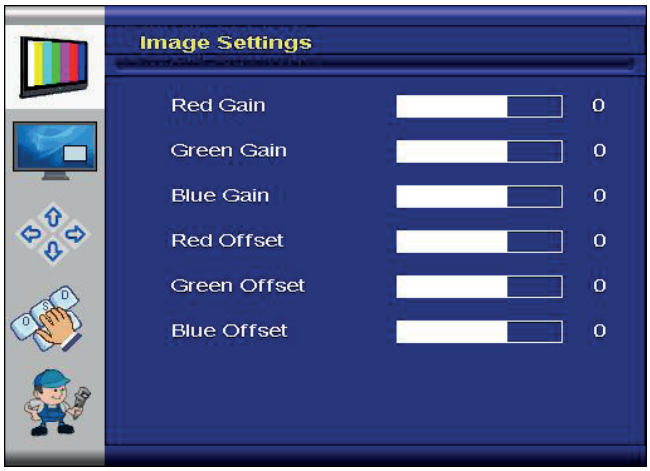
Advanced Menü Image Settings

Achtung:	Die Menüpunkte Noise Reduction, Video Processing und Film Mode & Scaling werden nur bei analogen Signalen RGB, S-Video und Composite angezeigt.



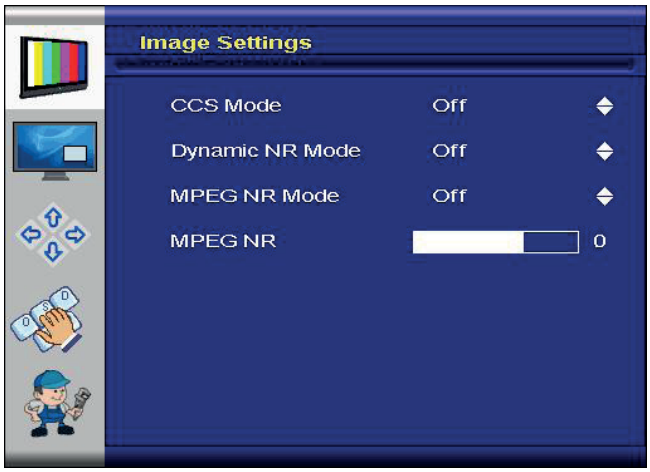
Advanced Color Untermenü

Color Temp:	Auswahl voreingestellter Farbtemperaturwerte: User, sRGB, 4200K,5000K, 5400K, 6500K, 7200K, 9300K.
User Color:	Einstellung einer individuellen Farbtemperatur.
ADC:	Automatische Optimierung von ADC (nur bei analogen Signalen RGB, S-Video und Composite).



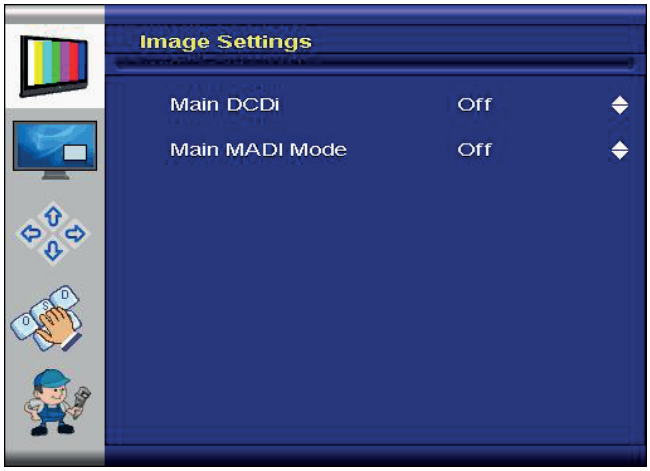
Advanced User Color Untermenü

Red Gain:	Verstärkung für Rot.
Green Gain:	Verstärkung für Grün.
Blue Gain:	Verstärkung für Blau.
Red Offset:	Offset-Einstellungen für Rot.
Green Offset:	Offset-Einstellungen für Grün.
Blue Offset:	Offset-Einstellungen für Blau.



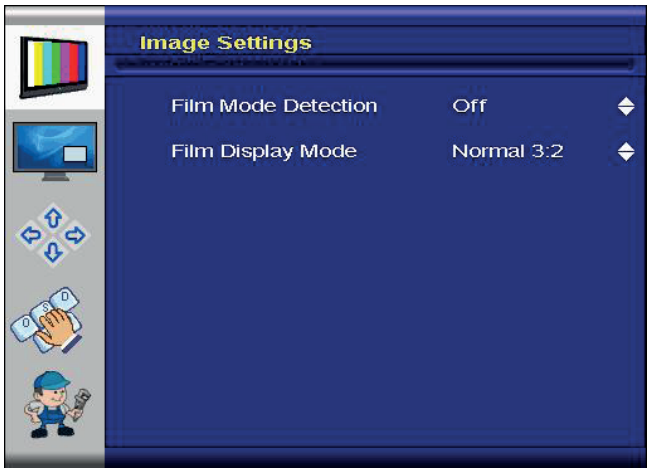
Advanced Noise Reduction Untermenü

CCS Mode:	Einstellung Cross-Color Suppression zwischen off/adaptive/normal.
Dynamic NR Mode:	Einstellung der Rauschunterdrückung zwischen low/medium/high/off/adaptive. Detailverluste bei zu hohen Werten.
MPEG NR Mode:	MPEG Rauschunterdrückung ein/aus.
MPEG NR:	Manuelle Einstellung der MPEG Rauschunterdrückung.



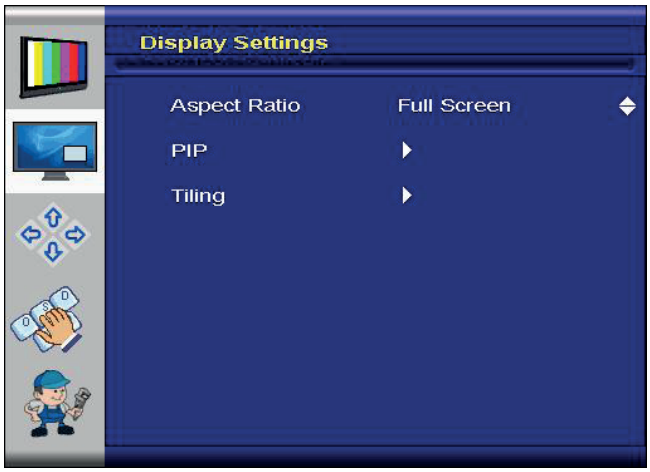
Advanced Video Processing Untermenü

Main DCDi:	DCDi ein / aus.
Main MADI Mode:	Einstellung von Motion Adaptive De-Interlacing zwischen normal/off/ adaptive.



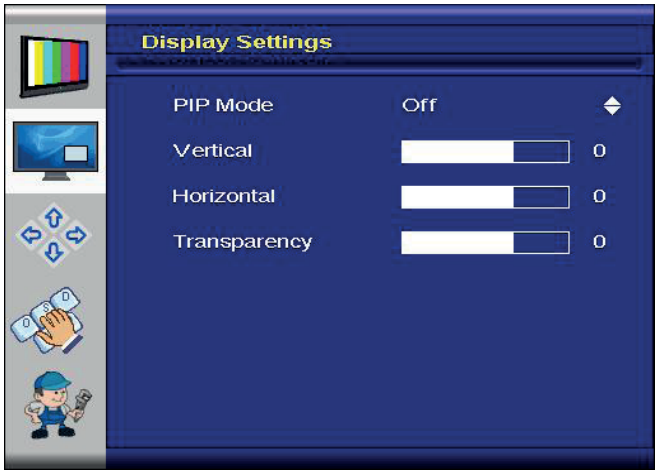
Advanced Film Mode Untermenü

Film M. Detection:	Einstellung zwischen Video-3:2/ Video-2:2/Video-3:2-2:2/off.
Film Display Mode:	Einstellung zwischen Normal 3:2 oder anderen zukünftigen Werten.



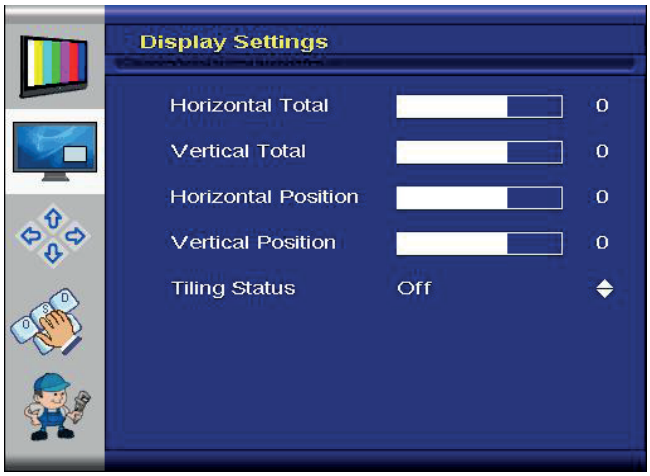
Display Settings Menü

Aspect Ratio:	Einstellung zwischen full screen, panoramic, Letter Box Expand, Pillar Box and 1:1.
PIP:	Öffnet PIP Untermenü.
Tiling:	Öffnet Tiling Untermenü.



PIP (Picture in Picture) Untermenü

PIP mode:	Einstellung zwischen Off, PAP-Tall, Side-by-Side, Small PIP und Large PIP.
PIP Position:	Einstellung der vertikalen und horizontalen Position.
Transparency:	Einstellung der Transparenz des PIP Bildes.



Tiling Untermenü (für Videowände)

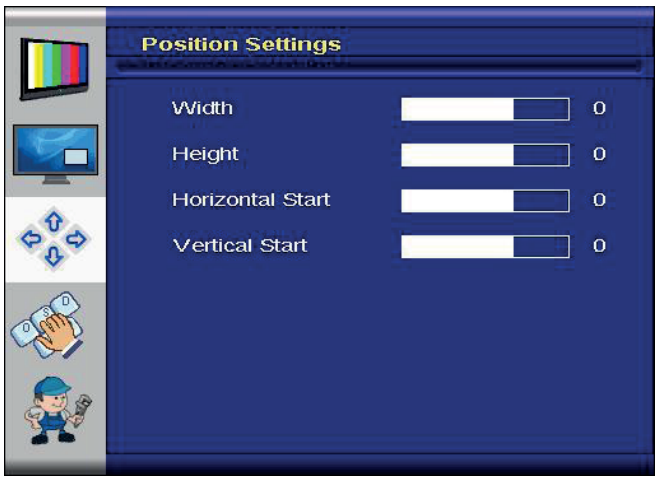
Horizontal Total:	Anzahl der Monitore in horizontaler Richtung.
Vertical Total:	Anzahl der Monitore in vertikaler Richtung.
Horizontal Position:	Position des Monitors in horizontaler Richtung.
Vertical Position:	Position des Monitors in vertikaler Richtung.
Tiling Status:	Einstellung tiling ein / aus. Tiling ist nicht möglich in PIP-Modus PAP-tall oder side-by-side.

Beispiel für eine 3x3 Videowand mit horizontalen / vertikalen Positionen:

Position	1	2	1
1	1 / 1	2 / 1	3 / 1
2	1 / 2	2 / 2	3 / 2
3	1 / 3	2 / 3	3 / 3

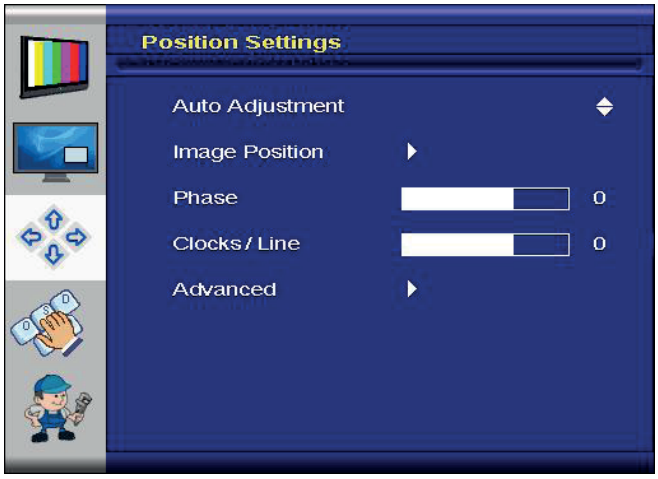
Hinweise

- Wenn die PIP-Einstellungen **PAP-tall** oder **Side-by-Side** eingestellt wurden ist Tiling nicht möglich.
- Wenn PIP eingeschaltet ist, werden die PIP Bilder auf allen Monitoren der Videowand dargestellt.
- Bei aktiven Tiling sind die Bild und Positionsfunktionen abgeschaltet.
- Für beste Resultate, sollte die Anzahl der Monitore unter **Horizontal Total** und **Vertical Total** ein ganzzahliger Teiler der Eingangssignalauflösung (Höhe und Breite) sein. Beispiel: Bei einem Video-Eingangssignal 1280 x 768 sollten die horizontalen Werte z. B. 2, 4, 5, 8 und die vertikalen Werte z. B. 2, 3, 4, 6, 8 sein.



Position Settings Menü (für DVI, S-Video und Component Video Signale)

Width:	Einstellung der Bildbreite (dehnen und stauchen).
Height:	Einstellung der Bildhöhe (dehnen und stauchen).
Horizontal Start:	Einstellung des horizontalen Startpunktes des Bildes.
Vertical Start:	Einstellung des vertikalen Startpunktes des Bildes.



Position Settings Menü (für RGB)

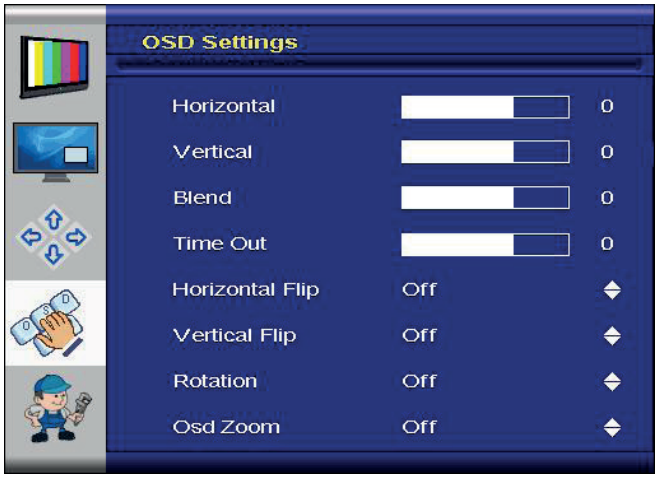
Auto Adjust:	Auto-adjust Funktion.
Image Position:	Bildposition Untermenü.
Phase:	Anpassung des Abtastpunktes des RGB Analogsignals. Für eine sehr gute Bildqualität sollten die eingehenden Pixel am optimalen Punkt abgetastet werden.
Clocks/Line:	Anpassung der Abtastfrequenz an das RGB Signal. Hilft bei der Optimierung der Bildqualität bei Signalen außerhalb des Standards.
Advanced:	Öffnet Advanced Untermenü.

Advanced Settings Untermenü

Hinweis:	Diese Funktionen können genutzt werden, um einige weit verbreitete, aber schwer zu detektierende Grafikmodes manuell einzurichten.

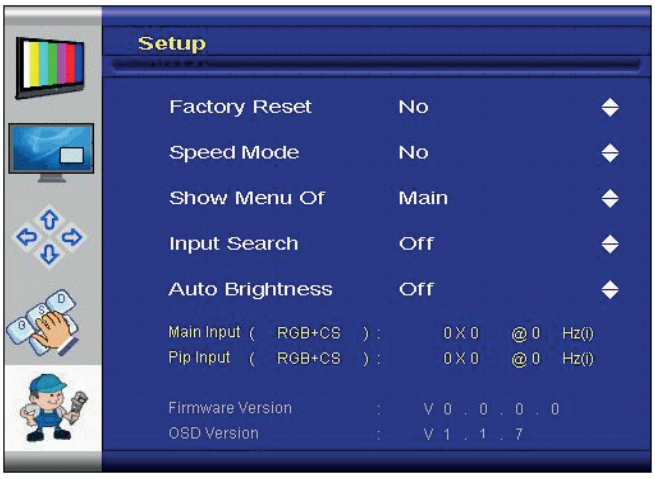
Advanced Settings Untermenü

(nur DVI Grafikmodus)



OSD Settings Menü

Horizontal:	Bewegt OSD Fenster horizontal.
Vertical:	Bewegt OSD-Fenster vertikal.
Blend:	OSD Fenster Transparenzeinstellung.
Time Out:	Zeit bis zum Ausblenden des OSD-Menüs nach der letzten Eingabe.
Horizontal Flip:	Spiegelt OSD Fenster horizontal.
Vertical Flip:	Spiegelt OSD Fenster vertikal.
Rotation:	Dreht OSD Fenster.
OSD Zoom:	Ändert die Größe des OSD Fensters.



Setup Menü

Factory Reset:	Führe Factory Reset durch.
Speed Mode:	Unterstützt schnellen Bildtransfer im Grafikmodus.
Show Menu Of:	Wechselt das Menü zwischen dem Hauptbild und dem PIP Fenster, falls PIP aktiv ist.
Input Search:	Automatischer Scan der Eingangssignale ein/ aus.
Auto Brightness:	(Optional) Automatische Helligkeitsregelung ein/ aus. Erfordert externen Sensor für das Umgebungslicht.
Firmware Version:	Installierte Firmware Version.
OSD Version:	Installierte OSD Version.

7. Wartung

Bei Geräten mit aktiver Kühlung müssen die Lüftungsschlitze des Gehäuses alle 6 Monate gereinigt werden, um eine ausreichende Luftzirkulation sicher zu stellen. Bei Geräten mit passiver Kühlung müssen die Lüftungsschlitze alle 12 Monate überprüft und bei Bedarf gereinigt werden.

8. Gewährleistung / Service

Gewährleistung

Die Distec GmbH gewährt auf oben genannte Produktlinien eine Hersteller-Gewährleistung von zwei Jahren ab dem Auslieferungsdatum.

Eine erbrachte Gewährleistung verlängert die Gewährleistungszeit auf das Produkt nicht.

Innerhalb der Gewährleistungsdauer beseitigt Distec Produktmängel, die auf Material- oder Fertigungsfehlern beruhen. Die Gewährleistung erfolgt nach freiem Ermessen der Distec entweder durch Reparatur, Austausch fehlerhafter Teile oder Austausch des Produktes durch ein gleiches oder gleichwertiges ohne Berechnung von Arbeitsaufwand oder Material.

Zur Inanspruchnahme von Gewährleistungen muss der Käufer die Distec vor Ablauf der Gewährleistung von einem Produktfehler in Kenntnis setzen und unter strikter Befolgung des RMA-Prozesses das Produkt an das jeweilige Service Center der Distec einsenden.

Gewährleistungausschlüsse und Einschränkungen

Grundsätzlich entfallen sämtliche Gewährleistungsansprüche für Mängel oder Fehler, welche die Distec nicht zu vertreten hat. Dies umfasst insbesondere Fehler und Mängel wegen

- unautorisiertem Öffnen des Produktes durch den Kunden oder einen Dritten
- falscher oder unzureichender Wartung des Produktes.
- unsachgemäßer Lagerung oder Reinigung des Produktes
- nicht autorisierter Modifikation des Produktes
- falscher Verwendung oder Missbrauch des Produktes
- Nichtbeachtung von Betriebs- und Installationsanweisungen
- permanenter Darstellung von Standbildern oder Bildteilen (Burn-in Effekte)
- Betrieb des Produktes außerhalb der Spezifikation
- der Verwendung ungeeigneter Verpackung oder Versandmethoden
- höherer Gewalt wie Feuer, Kriegsereignissen, Gewaltakten, chemischen und biologischen Einwirkungen, Blitzschlag und Überspannung
- der Benutzung der Produkte mit Software, die nicht Bestandteil der Lieferung war
- normalen Verschleiß und Verschleißteile (z.B. LCD Panel)

Mechanische Schäden wie Kratzer, Dellen und Bruchstellen sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

Nicht umfasst von der Gewährleistung sind weiterhin Zubehörteile oder andere Komponenten, die nicht Bestandteil des Produktes sind (z. B. Verpackungen, Batterien).

Pixelfehler des LCD Panels sind nur dann von der Gewährleistung erfasst, wenn diese von der Klassifizierung gemäß ISO 9241-307 (Pixelfehlerklasse II) abweichen.

Anzeigequalität - Verhinderung von Bildkonservierung

- Unter Bildkonservierung versteht man einen Effekt, bei dem nach einem Bildwechsel weiterhin das alte Bild angezeigt wird.
- Bei normalen Bedingungen, also bei ständig wechselnden Videobildern, kann Bildkonservierung nicht auftreten. Um einer Bildkonservierung vorzubeugen, beachten Sie die nachfolgenden Richtlinien:
  - Schalten Sie den Strom nach 20-stündigem Einsatz für 4 Stunden ab, nach 12-stündigem Einsatz für 2 Stunden.
  - Verwenden Sie das Energieschema der Energieverwaltung bei den Anzeigeeigenschaften Ihres PCs, um den Monitor entsprechend einzustellen.
  - Verwenden Sie möglichst einen einfarbigen Bildschirmschoner.
  - Vermeiden Sie Buchstabenkombinationen oder Hintergrundfarben mit starken Helligkeitsdifferenzen.
  - Vermeiden Sie graue Farben, da diese schnell zu Bildkonservierung führen. Vermeiden Sie Farben mit starken Helligkeitsunterschieden (Schwarz & Weiß, Grau).
  - Lassen Sie Bilder- und Logoanzeige regelmäßig wechseln. Zeigen Sie nach 4 Betriebsstunden für 60 Sekunden ein bewegtes Bild mit Logo an.
  - Am besten schützen Sie Ihren Bildschirm vor Bildkonservierung, indem Sie ihn abschalten bzw. den PC oder das System so einrichten, dass ein Bildschirmschoner aktiviert wird, wenn Sie ihn nicht verwenden.
- Die Nichtbeachtung dieser Richtlinien kann Einfluss auf Ihre Gewährleistung haben.

Vorgehensweise bei Reklamationen

Die Vorgehensweise bei Reklamationen (RMA Prozess) ist im Dokument „RMA Bedingungen und RMA Prozess“ detailliert beschrieben. Bitte halten Sie sich an den vorgegebenen Prozess, um die Gewährleistungsabwicklung schnell und effizient durchzuführen und um unnötige Kosten zu vermeiden.

Die Produkte müssen für einen Rückversand sach- und fachgerecht verpackt werden. Insbesondere sind Produkte mit einer Displaygröße von 81 cm (32“) und größer ausschließlich stehend auf Palette zu versenden.

Für den Verlust von Daten, die sich auf zurückgesendeten Geräten befinden, übernimmt die Distec keine Haftung.

Gesetzliche und Sonstige Ansprüche

Die Distec GmbH garantiert mit dieser Gewährleistungserklärung ausschließlich die Freiheit des Produktes von Material- und Fertigungsfehlern.

Die Distec gibt keine andere Gewährleistung oder ähnliche Erklärung ab als die hier angegebene. Andere gesetzliche oder vertragliche Ansprüche gegen den Verkäufer wegen materieller Schäden sind von diesen Gewährleistungsbestimmungen nicht berührt.

Solche Ansprüche können anstelle der hier vereinbarten Gewährleistungen durch den Käufer geltend gemacht werden.

Zwingende gesetzliche Ansprüche sowie Ansprüche des Käufers nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist München.

Serviceadressen

Deutschland Distec GmbH - Werk Kindel Am Künkelhof 4 99820 Hörselberg-Hainich Tel: +49 3 69 20 71 62-0 Mail: support@distec.de	England Display Technology Ltd. Osprey House, 1 Opsrey Court Hichingbrooke Business Park Huntingdon, Cambridgeshire, PE29 6FN Tel +44 14 80 41 16 00 Mail: info@displaytechnology.co.uk	USA Apollo Corp. 87 Raynor Avenue, Unit 1 Ronkonkoma NY 11779 Tel +1 63 15 80-43 60 Mail: info@apollodisplays.com

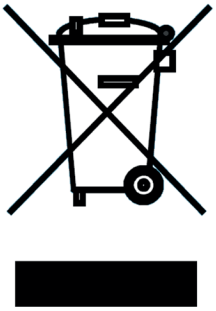
Informationen zu unserer RMA Abwicklung sowie die zugehörigen RMA Formulare finden Sie unter:

http://www.distec.de/service/

9. Entsorgung (EU)

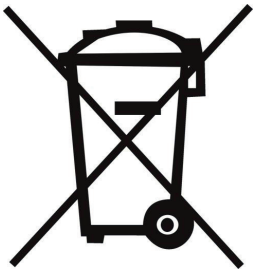
Entsorgung von Altgeräten

Wenn das bei der Distec GmbH erworbene Produkt entsorgt werden soll, muss die Richtline 2012/19/EU in das jeweilige nationale Recht umgesetzt werden.



Entsorgung von Batterien

Gültig für alle Länder der Europäischen Union und andere europäische Länder mit separatem Altbatterie-Rücknahmesystem:



Die Batterien zu diesem Produkt dürfen nach seiner Lebensdauer nicht zusammen mit dem normalen Haushaltsmüll entsorgt werden. Die chemischen Symbole Hg, Cd oder Pb weisen darauf hin, dass die Batterie Quecksilber, Kadmium oder Blei oberhalb des Referenzlevels der Richtlinie 2006/66/EG enthält.

Wenn Batterien nicht ordnungsgemäß entsorgt werden, können diese Substanzen schädlich für Gesundheit und Umwelt sein.

Die Umwelt liegt uns am Herzen. Schützen Sie natürliche Ressourcen, führen Sie Altbatterien zur Wiederverwertung dem kostenlosen Altbatterie-Rücknahmesystem zu.

10. Konformitätserklärung

Erklärung

Hiermit erklärt die Distec GmbH, dass sich das Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Richtlinien 2014/30/EU bzw. 1999/5/EG und 2014/35/EU sowie 2011/65/EU befindet.

Die CE-Konformitätserklärung finden Sie in englischer Sprache auf der beigefügten Begleit-DVD.

Warnung:
- Dies ist eine Einrichtung der Klasse A.
- Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funkstörungen verursachen.
- In diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen durchzuführen.

FCC-Konformitätserklärung und Hinweise

Dieses Gerät wurde getestet und hält die Grenzwerte für digitale Geräte der Klasse A gemäß Abschnitt 15 der FCC- Richtlinien ein. Diese Grenzwerte sollen einen nachhaltigen Schutz gegen unerwünschte Störungen während des Betriebs in einer üblichen Umgebung gewährleisten. Dieses Gerät kann Energie im HF- Bereich erzeugen, verwenden und abstrahlen. Wird es nicht nach Maßgabe der Bedienungsanleitung installiert, kann es zu Störungen der Kommunikation im HF- Bereich kommen. Der Betrieb dieses Geräts in einem Wohngebiet wird wahrscheinlich zu unerwünschten Störungen führen. In diesem Fall muss der Benutzer diese Störungen auf eigene Kosten beheben.

Konformitätserklärung für Kanada

Klasse A-Konformität - Dieses digitale Gerät der Klasse A entspricht der kanadischen Norm ICES-003.

FCC Hinweise:

- Bei Änderungen oder Umbauten, die nicht ausdrücklich von der für die Konformität verantwortlichen Partei genehmigt wurden, verliert der Benutzer die Berechtigung zum Betrieb des Gerätes. Wenn das Gerät mit abgeschirmten Anschlusskabeln geliefert wird oder wenn spezielle Zubehörteile für die Verwendung bei der Produktinstallation vorgeschrieben wurden, müssen diese verwendet werden, um die Konformität mit den FCC-Bestimmungen zu erhalten.

- Verwenden Sie die angebrachten bzw. mitgelieferten Kabel, um Störungen des Rundfunk- bzw. Fernsehempfangs zu vermeiden.

- Bitte verwenden Sie das mitgelieferte oder ein gleichwertiges Stromkabel, damit die FCC-Konformität gewährleistet ist.

- Bitte verwenden Sie das mitgelieferte abgeschirmte Videosignalkabel, Mini-D-SUB 15-polig auf Mini-D-SUB 15-polig.