

RMA Formular

Bei einer Rücksendung von Produkten muss das komplett ausgefüllte RMA Formular beiliegen. Materialrücksendungen ohne begleitendes RMA Formular verzögern die RMA Bearbeitung erheblich. Bitte achten Sie auf eine sichere Verpackung der zurückgesendeten Waren und auf die Einhaltung evtl. erforderlicher ESD Anforderungen bei Umgang und Verpackung von Waren. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Transportschäden bei unzureichender Verpackung der zurückgesendeten Produkte.

Distec RMA Nr. **Datum (tt/mm/jj)**

Die RMA Nummer erhalten Sie von Distec nach Bearbeitung des ausgefüllten RMA Formulars. Jede Artikelnummer erhält eine QM-Meldungsnummer.

Kundendaten

Die hier angegebenen Daten werden als verantwortlicher Kontakt für die RMA behandelt. Dieser Kontakt erhält alle relevanten Informationen zur RMA.

Firma	<input type="text"/>		
Name	<input type="text"/>	Tel. Nr.	<input type="text"/>
Distec Kunden Nr.	<input type="text"/>	E-Mail	<input type="text"/>
RMA Nr. des Kunden	<input type="text"/>		

Fehlerbeschreibung				wird von Distec ausgefüllt	
Artikel 1	Distec Produkt Nr.. (xx-xx-xxx)	<input type="text"/>	Beschreibung	<input type="text"/>	kostenpflichtig <input type="checkbox"/>
	Serien Nr.	<input type="text"/>	Rechnung Nr.	<input type="text"/>	repariert <input type="checkbox"/>
	Date code (nur bei Panels)	<input type="text"/>	QM Meldungsnr. (von Distec auszufüllen)	<input type="text"/>	ersetzt <input type="checkbox"/>
	Fehlerbeschreibung	<input type="text"/>			irreparabel <input type="checkbox"/>
	Fehler erkannt bei	<input type="text"/>	Art des Fehlers	<input type="text"/>	kein Fehler feststellbar <input type="checkbox"/>
Artikel 2	Distec Produkt Nr.. (xx-xx-xxx)	<input type="text"/>	Beschreibung	<input type="text"/>	kostenpflichtig <input type="checkbox"/>
	Serien Nr.	<input type="text"/>	Rechnung Nr.	<input type="text"/>	repariert <input type="checkbox"/>
	Date code (nur bei Panels)	<input type="text"/>	QM Meldungsnr. (von Distec auszufüllen)	<input type="text"/>	ersetzt <input type="checkbox"/>
	Fehlerbeschreibung	<input type="text"/>			irreparabel <input type="checkbox"/>
	Fehler erkannt bei	<input type="text"/>	Art des Fehlers	<input type="text"/>	kein Fehler feststellbar <input type="checkbox"/>
Artikel 3	Distec Produkt Nr.. (xx-xx-xxx)	<input type="text"/>	Beschreibung	<input type="text"/>	kostenpflichtig <input type="checkbox"/>
	Serien Nr.	<input type="text"/>	Rechnung Nr.	<input type="text"/>	repariert <input type="checkbox"/>
	Date code (nur bei Panels)	<input type="text"/>	QM Meldungsnr. (von Distec auszufüllen)	<input type="text"/>	ersetzt <input type="checkbox"/>
	Fehlerbeschreibung	<input type="text"/>			irreparabel <input type="checkbox"/>
	Fehler erkannt bei	<input type="text"/>	Art des Fehlers	<input type="text"/>	kein Fehler feststellbar <input type="checkbox"/>
Artikel 4	Distec Produkt Nr.. (xx-xx-xxx)	<input type="text"/>	Beschreibung	<input type="text"/>	kostenpflichtig <input type="checkbox"/>
	Serien Nr.	<input type="text"/>	Rechnung Nr.	<input type="text"/>	repariert <input type="checkbox"/>
	Date code (nur bei Panels)	<input type="text"/>	QM Meldungsnr. (von Distec auszufüllen)	<input type="text"/>	ersetzt <input type="checkbox"/>
	Fehlerbeschreibung	<input type="text"/>			irreparabel <input type="checkbox"/>
	Fehler erkannt bei	<input type="text"/>	Art des Fehlers	<input type="text"/>	kein Fehler feststellbar <input type="checkbox"/>

Rücksendeadresse, falls abweichend

Ich bestätige, dass ich die RMA Bedingungen gelesen und verstanden habe und diese Bedingungen akzeptiere.

Distec Service Centers Europa

Bitte versenden Sie die Waren an folgende Service Center Adressen:

Alle Länder außer Großbritannien	
Komponenten (Panels, Kontroller, Touches, Netzteile, usw.)	Monitore, Endgeräte (Public Displays, Einbaumonitore, Desktop Monitore, digitale Türschilder, usw)
Distec GmbH Augsburger Str. 2b 82110 Germering Deutschland Tel. Nr.: +49 (0) 89 43 63 0 Fax Nr.: +49 (0) 89 43 63 131 Mail: rma@distec.de	Distec GmbH - Werk Kindel Am Künkelhof 4 99820 Hörselberg-Hainich Deutschland Tel. Nr.: +49 (0) 36920 716215 Fax Nr.: +49 (0) 36920 716209 Mail: rma@distec.de

Großbritannien
alle Produkte
Display Technology Ltd. Osprey House, 1 Osprey Court Hinchingbrooke Business Park Huntingdon, PE29 6FN Tel. No.: +44 (0) 1480 411 600 Fax No.: +44 (0) 1480 412 266 Mail: info@displaytechnology.co.uk